

# Baloise Assistance

7 dagen op 7, 24 uur op 24 bereikbaar

**Tel.: +32 3 870 95 70**

Fax: +32 2 533 77 75 – E-mail: [assistance@baloise.be](mailto:assistance@baloise.be)

*Uw klant kan een beroep doen op onze interventieservice in geval van schade. Volgende Baloise Insurance-verzekeringen geven recht op gratis Baloise Assistance: Woning Select, Woning Safe, Handel Plus, BA Motorrijtuigen, Omnium Select, Omnium Safe 1. Uw klant geniet deze service zolang de betrokken polis of waarborg van kracht is.*

*Voor de exacte modaliteiten van Baloise Assistance verwijzen wij naar de betrokken Bijzondere of Algemene Voorwaarden. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing vanaf 01/05/2015 voor nieuwe zaken opgemaakt in MyBaloise.*

## Heeft uw klant een brandverzekering Woning Select, Woning Safe of Handel Plus?

Dan zorgen wij bij gedekte schade aan zijn woning of handelspand voor:

- **Eerste hulp en bijstand** aan de getroffen bewoners.
- **Opvang** van kinderen en gehandicapte personen (tot 700 EUR) en opvang van honden en katten (tot 125 EUR).
- **Gezinshulp** als een van de inwoners tijdens het schadegeval verwondingen oploopt en naar het hospitaal moet.
- Maatregelen om **gebouw en inboedel** te redden.
- De **organisatie van zeer dringende werken** om verdere beschadiging te vermijden.
- De **bewaking van het gebouw** voor maximaal 72 uur als de inboedel niet meer veilig achter slot en grendel kan.
- Moet het meubilair worden geëvacueerd? Dan stellen wij een bestelwagen ter beschikking. Wij dragen de kosten tot maximaal 400 EUR.
- **Informatie** over mogelijke huisvesting in een hotel en **terugbetaling van huisvestingskosten** tijdens de eerste 6 maanden na het schadegeval als de woning onbewoonbaar is.
- Een **gratis vervangwagen** (voor max. 7 dagen) als de wagen geïmmobiliseerd werd door brand.
- **Repatriëring** van personen en voertuigen uit het buitenland.
- **Het doorgeven van dringende boodschappen**, nationaal of internationaal.
- Een **slotenmaker** als u niet meer binnengeraakt door schade aan uw slot of door verlies of diefstal van uw sleutels (tot 300 EUR).
- Zeer uitgebreide **infodienst** 24 op 24 uur beschikbaar (bijv. gegevens van dokters, ziekenhuizen, bevoegde vaklui, wegeninfo, openingsuren musea, etc.).

## Heeft uw klant een verzekering BA Motorrijtuigen voor zijn personenwagen, lichte vrachtwagen (max. 3,5 t) of motorfiets?

Bij een ongeval in België zorgen wij voor:

- **Gratis sleping** van het verzekerd voertuig naar een garage naar keuze in België.
- Het **thuisbrengen** van alle passagiers van het verzekerd voertuig samen met hun bagage.
- Het doorgeven van dringende boodschappen aan familieleden of werkgever.

**NIEUW!**

Bij een ongeval in het **buitenland\*** zorgen wij zelfs voor:

- **Gratis sleping** van het verzekerd voertuig naar de dichtstbijzijnde merkgarage
- Kan het voertuig niet hersteld worden binnen 3 werkdagen? Dan kiest uw klant:

### voor zijn verzekerd voertuig:

- Gratis vervoer van de wagen naar een garage naar keuze in België.
- Of herstelling ter plaatse. Dan krijgt hij gedurende max. 5 dagen een **vervangwagen** (type personenwagen) en een vergoeding voor bijkomende hotelkosten en verplaatsingen (max. 500 EUR voor vervangwagen en bijkomende kosten samen na voorlegging facturen).

### voor alle passagiers:

- Om terug te keren naar België: wij regelen en betalen dan de **terugkeer** van de passagiers en hun bagage.
- Om de reis voort te zetten: dan komen wij tussen in de **vervoerskosten** om de reis voort te zetten en die voor terugkeer naar België vanuit het land van immobilisatie van het voertuig (max. 325 EUR).

## Heeft uw klant een Omnium Select of Omnium Safe 1?

Is zijn **verzekerde personenwagen of lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)** niet meer mobiel door een gewaarborgd schadegeval in België of tot 30 km buiten de Belgische landsgrenzen?

Dan regelen wij:

- Gratis **sleping** van het verzekerd voertuig naar een garage naar keuze.
- Het **thuisbrengen** van alle passagiers van het verzekerd voertuig.

Voor de verzekerde **personenwagen** voorzien wij bovendien:

- Een **gratis vervangwagen** (max. 7 dagen) vanaf datum ongeval.
- Bij diefstal van de wagen: een **gratis vervangwagen** (max. 20 dagen) vanaf datum aangifte. Als het voertuig binnen 20 dagen teruggevonden wordt, mag de klant de vervangwagen gebruiken tot hij opnieuw over zijn voertuig beschikt (max. 30 dagen vanaf datum aangifte).

### Bijkomende service bij BA Motorrijtuigen, Omnium Select en Omnium Safe 1

Laat uw klant de schade aan zijn personenwagen - opgelopen door een verzekerd schadegeval - herstellen door een erkende hersteller van Baloise Insurance? Dan krijgt hij extra service:

- een **gratis vervangwagen** gedurende de volledige duur van de reparatie
- een **vlottere administratieve afhandeling** van zijn dossier
- **derdebetalerssysteem**
- **snelle en professionele herstelling**
- **uitgebreide garantie** op het werk

Voor meer details verwijzen we u naar onze fiche 'Service Plus'.

Een lijst van erkende herstellere vind u op onze portaalsite > klik in het snelmenu op de homepage op



## Heeft uw klant een Uitgebreide Baloise Assistance?

Heeft uw klant een waarborg BA Motorrijtuigen met **betalende** uitbreiding 'Baloise Assistance Voertuig' of 'Baloise Assistance Voertuig en Personen'? Dan geniet hij een ruimere service:

### Voertuig

Uw klant geniet de service zoals bij een verkeersongeval (zie recto), maar ook bij **voertuigpech**, brand, (poging tot) diefstal, vandalisme en onweer.

### Personen → In alle landen van de wereld

Als uw klant ziek of gewond raakt op verplaatsing, dan zorgen wij voor:

- Terugbetaling van **medische kosten** in het buitenland (tot 100.000 EUR na aftrek vergoedingen mutualiteit en toepassing van de vrijstelling van 50 EUR).
- **Bijstand en repatriëring** van zieken en gewonden. Ook bijstand voor de andere verzekerden die meereizen.
- Bijstand bij overlijden.
- Regeling en betaling **bezoek van familielid** in ziekenhuis.
- Vergoeding **niet-gebruikte skipas** tot 125 EUR.
- Vergoeding **ziekenwagenvervoer** in België tot 125 EUR.
- **Reisbijstand**: bijstand bij verlies vervoerbewijzen, kredietkaarten, bagage (opsturen reiskoffer), terbeschikkingstelling geld tot 2.500 EUR.
- **Thuisbijstand**: vergoeding gezinshulp of kinderoppas bij ziekenhuisopname van een van de ouders tot 125 EUR.

NIEUW!

- Als uw klant omwille van een **natuurramp** niet kan terugkeren naar België, dan vergoeden wij de kosten voor zijn verlengd verblijf (tot 800 EUR).

NIEUW!

- **Psychologische bijstand** bij een zwaar verkeersongeval, een ernstige brand, een car- of homejacking, ...

NIEUW!

- Allerhande **informatie** over de reisbestemming van uw klant (inentingen, mogelijke uitstappen, waar je ter plaatse terecht kunt voor verzorging, enz.)

Deze waarborgen kunnen worden onderschreven voor voertuigen van maximaal 10 jaar oud bij onderschrijving.

\* Een van de landen op de groene kaart waar wij standaard dekking verlenen.

## Uw veiligheid, onze zorg.

[www.baloise.be](http://www.baloise.be)

Baloise Belgium nv – Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A  
 Maatschappelijke zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België – Tel.: +32 3 247 21 11  
 Zetel: Marsveldstraat 23, 1050 Brussel, België – Tel.: +32 2 773 03 11  
 info@baloise.be – www.baloise.be – RPR Antwerpen – BTW BE 0400.048.883 – IBAN: BE31 4100 0007 1155 – BIC: KREDEBEBB  
 Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv.