

Begrippen en definities

- De verzekeringnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die het contract sluit, verder “u” genoemd.
- De verzekeraar:** Euromex NV, Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 463 om de tak 17 Rechtsbijstand te beoefenen (KB van 4 juli 1979 - BS van 14 juli 1979), RPR Antwerpen, BTW BE 0404.493.859, verder “wij” genoemd.
- De gemandateerde verzekeraar:** Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen, BTW BE 0400.048.883, met handelsnaam Baloise Insurance, door ons gelast om het contract te sluiten, te wijzigen, te schorsen, te beëindigen en de premie te innen. Hij zal zich onthouden van elke tussenkomst in de afhandeling van de schadegevallen.
- Het contract:** De overeenkomst samengesteld uit deze algemene voorwaarden en uit de bijzondere voorwaarden en administratieve bepalingen van Baloise Insurance.
- De bijzondere voorwaarden primeren op de algemene voorwaarden in de mate dat ze er mee strijdig zijn. De algemene voorwaarden primeren op de administratieve bepalingen van Baloise Insurance in de mate dat ze er mee strijdig zijn.
- Het schadegeval:** Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op onze dienstverlening en/of financiële tussenkomst. Een schadegeval ontstaat op het moment dat u objectief weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden, ongeacht het tijdstip waarop de derde werkelijk handelt.
- Voor de waarborg ‘Burgerlijk verhaal’ is dit het ogenblik waarop de schade wordt vastgesteld of ondervonden. Voor de waarborg ‘Strafrechtelijke verdediging’ ontstaat het schadegeval op het ogenblik dat de vermeende inbreuken werden begaan.
- Er wordt geen dekking verleend als wij kunnen aantonen dat u - vóór het afsluiten van het contract - kennis had of redelijkerwijs had moeten hebben van de conflictsituatie.
- Er is geen waarborg voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden ingediend.
- De verzekerden:**
1. U als verzekeringnemer en alle personen die met u in gezinsverband samenwonen op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld;
 2. De eigenaar en de toegelaten bestuurder van een verzekerd rijtuig;
 3. De gratis vervoerde passagiers als inzittenden van een verzekerd rijtuig.
- Uw erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade. Zij kunnen ook enkel een beroep doen op de waarborg in de mate dat hun belangen niet strijdig zijn met deze van andere verzekerden.
- Personen die geen beroep kunnen doen op de waarborg worden verder “derde(n)” genoemd.
- Het verzekerde rijtuig:**
1. Het in de bijzondere voorwaarden beschreven motorrijtuig;
 2. De gekoppelde aanhangwagen (of caravan) met een MTM 750 kg en de aanhangwagen(s) (of caravans) beschreven in de bijzondere voorwaarden;
 3. Een motorrijtuig van dezelfde categorie dat aan een derde toebehoort, als dit
 - gedurende een periode van niet meer dan 30 opeenvolgende dagen het omschreven rijtuig vervangt dat, om welke reden ook, tijdelijk of definitief onbruikbaar zou zijn. De voornoemde periode gaat in de dag waarop het normaal verzekerde rijtuig onbruikbaar wordt;
 - toevallig bestuurd wordt door de verzekeringnemer als fysieke persoon, of door een inwonend gezinslid, zelfs terwijl het normaal verzekerde rijtuig in gebruik is.

Doel en prestaties

Doel: In het contract verbinden wij ons ertoe diensten te verlenen en kosten op ons te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling. Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven. U verleent daartoe uw volledige medewerking.

Wij zullen:

- u informeren over de omvang van uw rechten en de manier van verdediging;
- de vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke, of bij een gerechtelijke of administratieve procedure;
- u vragen naar uw keuze van advocaat, als zich een belangenconflict voordoet of als moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of wettelijk geregelde administratieve procedure, omdat een minnelijke regeling niet mogelijk is.

Prestaties: Bij een verzekerd schadegeval nemen wij ten laste:

- de kosten van het gerechtelijk of buitengerechtelijk deskundigenonderzoek die te maken hebben met uw burgerlijke vordering;
- de kosten en erelonen van de bemiddelaar bij een verzoening of een poging daartoe;
- de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
- de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding, tenzij deze is toegekend aan een derde die zijn schadevordering geheel of gedeeltelijk gegrond ziet verklaard en deze schade gewaarborgd is in de polis van de BA-verzekeraar;
- de andere procedurekosten en gerechtskosten, die niet het deskundigenonderzoek of de rechtsplegingsvergoeding zijn, uitgezonderd de kosten van registratie;
- de noodzakelijke kosten van vertaling van processtukken, als aangetoond door een factuur;
- de gerechtvaardigde provisionele en definitieve kosten en erelonen van de advocaat.

Al deze kosten en de eventueel verschuldigde btw worden door ons ten laste genomen voor zover zij normaal en gewettigd zijn en niet kunnen worden verhaald op een derde of kunnen worden gerecupereerd. Dit ongeacht de wijze, dus ook onder de vorm van een rechtsplegingsvergoeding. De gerecupereerde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan ons worden (terug)betaald.

Uw waarborgen

Waarborgen: In de formule **SUPRA** kan u genieten van de onderstaande limitatief opgesomde waarborgen. In de waarborgtabel op pagina 4 geven wij per waarborg de financiële waarborggrens op.

Als meerdere verzekerden aanspraak maken op een financiële tussenkomst, wordt bij ontoereikendheid van de waarborg, voorrang gegeven aan u als verzekeringsnemer, vervolgens in gelijke mate aan uw gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de overige verzekerden.

Toepassingsgebied: De waarborgen zijn verworven in de landen waar de verplichte verzekering BA van Baloise Insurance verworven is, tenzij anders bepaald. Zo zijn de waarborgen 'Voorschieten voertuigschade' en 'Voorschieten lichamelijke schade' alleen verworven in de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en Vaticaanstad.

1. Strafrechtelijke verdediging De verdediging voor een strafrecht:

- naar aanleiding van een verkeersongeval;
- naar aanleiding van een inbreuk met het verzekerde rijtuig op de Belgische Wegcode (KB 1 december 1975) of de Belgische Verkeerswet (Wet 16 maart 1968). Tenzij het Openbaar Ministerie beroep aantekent, is de tussenkomst beperkt tot de eerste aanleg. De beperking tot eerste aanleg is niet van toepassing bij een vervolging voor alcoholintoxicatie, dronkenschap of een gelijkaardige toestand, of voor de weigering van een drugs- of alcoholcontrole;

- bij een loutere vervolging voor het sturen van een opgefokte bromfiets of het rijden met een duozitter zonder daartoe de vereiste leeftijd te hebben bereikt. Tenzij het Openbaar Ministerie beroep aantekent, is de tussenkomst beperkt tot de eerste aanleg.

2. Burgerlijk verhaal Het verhaal tegen een derde op extracontractuele basis:

- voor de materiële schade aan het verzekerde rijtuig opgelopen bij een (verkeers)ongeval, vandalisme, agressie, diefstal of een poging tot diefstal;
- voor de schade aan de onbezoldigd vervoerde goederen eigendom van de bestuurder, van de verzekeringnemer of van zijn gezinsleden voor zover ook het verzekerde rijtuig werd beschadigd;
- voor de andere schade opgelopen als bestuurder of inzittende bij een verkeersongeval of verkeersagressie, en bij de ongevallen tijdens het in- en uitstappen, het in- en uitladen van bagage of het onderweg uitvoeren van herstellingswerken aan het voertuig. Wij verlenen in dit geval ook tussenkomst bij een geschil met de arbeidsongevallenverzekeraar.

3. Contractuele geschillen Wij verlenen bijstand:

- wanneer de verplichte BA-verzekeraar tegen een verzekerde een verhaalsvordering instelt:
 - wegens het rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
 - wegens het ontbreken van een geldig keuringsbewijs.

In alle andere gevallen van verhaal door de verplichte BA-verzekeraar of het BGWF worden de gerechtvaardigde verdedigingskosten terugbetaald, als er volgens de definitief tussengekomen uitspraak geen enkel verhaal mogelijk is;

- voor het verhaal van de schade aan het rijtuig en voor het verhaal van de herstellkosten voor defecten veroorzaakt door een onderhoud, herstelling, wasbeurt of takeling voor zover dit werd uitgevoerd door een in België gevestigde professionele garagehouder of carwash;
- bij de geschillen met betrekking tot de zichtbare staat, de mechaniek en de conformiteit (met de bestelbon of de factuur) van een in België aangekocht voertuig in nieuwe staat (eerste inverkeerstelling);
- bij geschillen over de toepassing van een polis 'Eigen schade', 'Bestuurder' of 'Inzittenden'.

4. Strafrechtelijke borgsom Als een buitenlandse overheid een strafrechtelijke borgsom eist voor de invrijheidstelling van een verzekerde of voor de vrijgave van het verzekerde rijtuig, zullen wij de borgsom voorschieten. U moet alle formaliteiten en oproepingen respecteren die nodig zijn voor de terugbetaling van de borgsom. Wanneer de borgsom niet of gedeeltelijk wordt terugbetaald, moet u ons het saldo terugbetalen op het eerste verzoek.

5. Onvermogen derden Wanneer een in de waarborg 'Burgerlijk verhaal' gewaarborgd schadegeval wordt veroorzaakt door een geïdentificeerde derde, waarvan de woonplaats gekend is, maar die onvermogen is, betalen wij :

- de niet betwistbare schade aan het voertuig, tenzij deze schade werd veroorzaakt bij een diefstal, gebruiksdiefstal, inbraak of een poging daartoe. Voor de voertuigschade veroorzaakt door een andere gewelddaad of bij een daad van vandalisme bedraagt de waarborggrens € 5.000 in plaats van € 10.000;
- de onbetwistbare vergoeding voor de bewezen en begrote lichamelijke schade, tenzij deze het gevolg is van een gewelddaad. In dit laatste geval staan wij de verzekerde wel bij ten aanzien van de Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden.

De waarborggrenzen worden verminderd met de bedragen die betaald of opvraagbaar zijn bij andere (rechts)personen of instellingen.

Wij moeten een onvermogen niet langer dan 3 jaar na een vonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht een vonnis uit te voeren in een land waar de waarborg niet geldt. Als de verzekerde of de advocaat kan vermoeden dat de derde insolvent is, zullen geen uitvoeringsmaatregelen genomen worden zonder voorafgaand overleg met ons.

6. Voorschieten voertuigschade Wij schieten de vergoeding voor de voertuigschade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of diens verzekeraar. Het voorschot is opvraagbaar, zodra de aansprakelijkheid van de derde is komen vast te staan. De waarborg is niet verworven bij diefstal, gebruiksdiefstal, inbraak of een poging daartoe.

Bij een contractueel geschil is dit enkel het geval als de verzekeraar van de derde zijn tussenkomst heeft bevestigd. Het voorschot is bij voorrang terug opvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

7. Voorschieten lichamelijke schade

Wij schieten de vergoeding voor, op voorwaarde dat :

- de volledige aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde is komen vast te staan;
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is;
- de ongeschiktheid wordt erkend door de derde of diens verzekeraar;
- er een effectief loonverlies is.

Het voorschot bedraagt maandelijks maximaal € 1.500, en dekt het effectief gederfde netto inkomen dat niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een verzekeraar. Bij overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het slachtoffer. De waarborg is niet verworven als de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen.

Het voorschot is bij voorrang terug vorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

8. Voorschieten ondertekende kwijting/vrijstelling BA-gezin

Wij schieten het bedrag voor, als u ons de originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar.

Van zodra de verzekeraar BA-gezin van de derde de schade vergoedt, betalen wij de vrijstelling die nog door deze derde verschuldigd is.

9. Bijstand rijbewijs en administratieve geschillen

Wij verlenen bijstand bij geschillen met een Belgische administratie over het rijbewijs, de inschrijving, de keuring, de verkeersbelasting en de belasting op de inverkeerstelling. Voor de geschillen over de inschrijving en de keuring geldt dit alleen voor de voertuigen die tot dezelfde categorie behoren als het verzekerde rijtuig, en die door u worden aangekocht in vervanging van het verzekerde rijtuig.

10. Reis-en verblijfkosten

Wij vergoeden de billijke en redelijke reis- en verblijfskosten als een verzekerde naar aanleiding van een gewaarborgd schadegeval persoonlijk moet verschijnen voor een buitenlandse rechter of een buitenlandse (gerechts)deskundige.

Waarborgtabel

Strafrechtelijke verdediging	€ 75.000
Burgerlijk verhaal	€ 75.000
Contractuele geschillen	€ 75.000
Strafrechtelijke borgsom	€ 20.000
Onvermogen derden	€ 10.000/ vandalisme € 5.000
Voorschieten voertuigschade	€ 10.000
Voorschieten lichamelijke schade	€ 10.000
Voorschieten ondertekende kwijting/ vrijstelling BA-gezin	€ 75.000
Bijstand rijbewijs en administratieve geschillen	€75.000
Reis-en verblijfkosten	2.500

- U hebt nooit rechtsbijstand voor:**
- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen en intresten waartoe een verzekerde veroordeeld zou kunnen worden;
 - de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
 - de gerechtskosten in strafzaken, tenzij bij een verkeersongeval en voor zover ze geen alcohol- of drugstesten betreffen;
 - de schadegevallen die ontstaan naar aanleiding van oorlog en bij oproer, collectieve arbeidsconflicten, politieke of burgerlijke onlusten waaraan een verzekerde zelf deelnam;
 - de schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen of de werking van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door stralingsbelasting;
 - de betwistingen met Euromex NV en de geschillen in verband met de grootte of de verschuldigheid van een verzekeringspremie;
 - de schadegevallen ontstaan tijdens de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
 - een procedure voor het Hof van Cassatie of een internationaal gerechtshof als de aarde van de betwisting in hoofdsom minder dan € 1.250 bedraagt;
 - de verdediging voor inbreuken naar aanleiding van overlading en de rij- en rusttijden;
 - de schadegevallen waarbij het rijtuig werd bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden om te mogen sturen, tenzij in de situatie van het sturen van een opgefokte bromfiets of het rijden met een duozitter zonder dat daartoe de vereiste leeftijd is bereikt, en voor zover de inbreuk niet gepaard gaat met een verkeersongeval waarvoor de bestuurder geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld;
 - de 'Strafrechtelijke verdediging' voor of naar aanleiding van :
 - het sturen tijdens een rijverbod of in een periode dat het recht tot sturen vervallen is verklaard of de weigering om het rijbewijs in te leveren;
 - het opzettelijk aanrijden van personen of goederen of het bewust negeren van de bevelen van verbalisanten of daarmee gelijkgestelde personen;
 - de bewuste handelingen die de vaststelling van snelheids- en andere inbreuken bemoeilijken.
 - de verdediging van belangen die strijdig zijn met uw belangen of deze van uw gezinsleden;
 - het burgerlijk verhaal voor de voertuigschade als het wordt uitgeoefend tegen de persoon, die met toestemming van een verzekerde het voertuig bestuurde of er over beschikte;
 - de verdediging van de belangen van derden of van de belangen aan een verzekerde overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
 - de geschillen met een overheid of een fiscale administratie over inkomstenbelastingen, successierechten, btw, vignetten, douane en accijnzen;
 - de kosten of erelonen door een verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder ons akkoord, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen.

Vrije keuze advocaat en deskundige

- Vrije keuze van advocaat of deskundige:** U heeft vrije keuze van advocaat en deskundige.
- Als moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure is u vrij in de keuze van advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
- Als u een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van de procedure, blijft onze tussenkomst beperkt tot de normale kosten en erelonen van toepassing in het geval een advocaat van de buitenlandse lokale balie zou zijn aangesteld.
- Wij zullen ons de contacten met de advocaat of de in de eerste alinea vermelde persoon niet voorbehouden. U of uw advocaat zullen ons stipt op de hoogte houden van alle initiatieven als gevolg van rechtstreeks contact tussen u beiden.
- Als de aanstelling van een deskundige zich rechtvaardigt, mag u deze vrij kiezen. De gekozen deskundige moet wel de nodige kwalificaties hebben om uw belangen te behartigen.
- Wij nemen enkel de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of één deskundige. Elke keer als een advocaat of deskundige wordt opgevolgd, is onze tussenkomst beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen verbonden aan de opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen,...) zijn niet gewaarborgd. Deze kosten en erelonen worden forfaitair begroot op 1/4 van de totale definitieve staat van de opgevolgde expert of advocaat. Deze beperkingen gelden niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat of deskundige te nemen.
- Schadebeperkingsplicht:** U bent als opdrachtgever, de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat of de deskundige, die u heeft gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.
- Wij komen tussen in de erelonen en kosten van uw advocaat, op voorwaarde dat:
- u, als wij daarom vragen, de erelonen en kosten mee opneemt in uw vordering op de derde(n);
 - de ereloonnota's of facturen op naam van de opdracht gevende verzekerde worden opgemaakt;
 - u geen afspraken maakt in verband met de begrotingswijze van de erelonen en kosten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke instemming;
 - u geen betaling doet aan een advocaat of deskundige zonder onze goedkeuring.
- Als wij menen dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden begroot, gaat u ermee akkoord dat wij in uw naam en voor uw rekening de staat betwisten en eventueel voorleggen aan de organen van de daartoe bevoegde Orde of beroepsvereniging. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, laat u zich verdedigen door onze advocaat, wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.
- Belangenconflict:** Iedere keer er zich een belangenconflict met ons voordoet, is u vrij in de keuze van een advocaat of, zo u dit verkiest, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.
- Objectiviteitsclausule:** Als u met ons van mening verschilt over de manier waarop het schadegeval moet afgehandeld worden, heeft u – buiten de mogelijkheid om een vordering tegen ons in te stellen - het recht om een advocaat van uw keuze te raadplegen.
- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij onze volledige waarborg (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging), onafhankelijk van het resultaat;
 - Als de advocaat ons standpunt bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging zelf dragen;
 - Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verlenen wij onze waarborg (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). Als u na negatief advies op eigen initiatief verder gaat, moet u ons daarvan op de hoogte brengen;

Deze regeling is niet van toepassing wanneer u een meningsverschil heeft met de door u gekozen deskundige. Wij kunnen niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van uw deskundige. Wanneer u echter op uw kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van uw deskundige, kan u alsnog een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

Administratieve bepalingen

Wat moet u doen bij een schadegeval?

U moet ons zo snel mogelijk in kennis stellen van elk schadegeval, de nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing. Ook moet u alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken, zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als in de loop van de afhandeling van het schadegeval.

U zal gevolg geven aan oproepingen van raadsgeneesheren.

Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om in eerste instantie een minnelijke regeling na te streven en verleent u daartoe uw volledige medewerking. Wanneer wij, door een gebrek aan medewerking, door het niet tijdig nakomen van de aangifteplicht of door de voorbarige tussenkomst van een advocaat, geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

Aanvang – Duur – Einde van de waarborg:

De dekking begint op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, vanaf het tijdstip van registratie. De looptijd bedraagt 1 jaar, telkens met een stilzwijgende verlenging van 1 jaar. Naast de door de wet bepaalde opzegmogelijkheden, kan u het contract opzeggen:

- bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst, met naleving van een opzegtermijn van 3 maanden;
- bij een verhoging van de premie of een wijziging van de voorwaarden, binnen de 3 maanden na mededeling van de verhoging of wijziging.

Wij kunnen het contract opzeggen bij iedere aangifte van een schadegeval. Dit recht moet uitgeoefend worden ten laatste 30 dagen na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst.

Er wordt geen dekking verleend voordat de eerste premie werd betaald.

Wij kunnen het tarief en de voorwaarden wijzigen.

De premie:

De premie, verhoogd met de lasten en kosten, is op de vervaldag op voorhand betaalbaar, ondeelbaar en haalbaar. Baloise Insurance is door ons gelast om deze premie te innen, en kan op haar beurt uw verzekeringstussenpersoon volmacht geven om deze te innen. In dat geval betaalt u bevrijdend aan uw verzekeringstussenpersoon.

Bij niet-betaling binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op deze van de verzending van een aangetekende ingebrekestelling door Baloise Insurance (daartoe door ons gemandateerd), wordt de waarborg van rechtswege geschorst. De betaling van de achterstallige premies maakt een einde aan de schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht op de later nog te vervallen premies, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld. Ons recht is beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

Klachtenbehandeling:

Wij doen elke dag ons uiterste best om u een goede service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden?

Bel (03 451 44 45), fax (03 451 45 92), mail (klachtenbehandeling@euromex.be)

of schrijf naar onze interne klachtendienst. Wij vinden ongetwijfeld een oplossing.

U kan uw klacht ook kenbaar maken aan de:

**Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel**

www.ombudsman.as

Tel: 02 547 58 71 – Fax: 02 547 59 75

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:

Deze verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

In geschillen over de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

Persoonlijke levenssfeer:

De door u meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt onder onze verantwoordelijkheid, met als doel de volledige klantenservice, de eigen marketingacties en het beheer van polissen en schadegevallen. U kunt deze gegevens bij ons steeds opvragen en kosteloos laten verbeteren. U kunt zich tevens bij ons uitdrukkelijk verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor marketingacties. U stemt ermee in dat deze gegevens uitsluitend voor een optimale service, voor het polis- en schadebeheer en voor de bestrijding van het oneigenlijke gebruik van verzekeringen, kunnen worden doorgegeven aan leveranciers van informaticadiensten, verzekeringstussenpersonen, andere rechtsbijstandsverzekeraars, advocaten en experts.

Correspondentie:

De mededelingen in verband met een **schadegeval** moeten gedaan worden aan Euromex NV (Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem).

Andere mededelingen in verband met de **polis** moeten gedaan worden aan de gemandateerde verzekeraar Baloise Insurance.

De correspondentie van de gemandateerde verzekeraar en van Euromex worden gestuurd naar het adres dat u heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of naar het adres dat u later schriftelijk aan de gemandateerde verzekeraar meedeelt.